

Algemene Voorwaarden Cambiyocoaching

1. ****Definitie:****

1.1. Onder 'coaching' wordt verstaan;

Een gestructureerd proces waarin een coach individuen ondersteunt om persoonlijke doelen te bereiken. Het omvat het stellen van doelen, het identificeren van obstakels en het ontwikkelen van strategieën om deze obstakels te overwinnen. Een coach fungeert vaak als een facilitator, begeleider en motivator, en biedt regelmatig inzichten, feedback en begeleiding om de cliënt te helpen groeien, leren en presteren op specifieke gebieden van hun leven.

1.2. De 'coach' verwijst naar Cambiyocoaching.

2. ****Dienstverlening:****

2.1. De coach verbindt zich tot het leveren van coachingdiensten zoals overeengekomen met de cliënt. Zie trajecten.

2.2. De cliënt erkent dat coaching resultaten kunnen variëren en dat individuele inzet een rol speelt.

3. ****Tarieven en Betaling:****

3.1. Tarieven worden vastgesteld zoals benoemd op de website en overeengekomen in de factuur.

3.2. Betaling dient voor 75% vooraf te geschieden en 25% halverwege het proces.

4. ****Afspraken en Annuleringen:****

4.1. Afspraken dienen tijdig te worden geannuleerd. Annuleringen binnen 48 uur van de gemaakte afspraak worden bij een 1e annulering met 50€ per sessie doorberekend aan de klant. De 2e sessie met 100€. Met meer dan 2 annuleringen vervalt het coachingstraject wegens onvoldoende inzet. Kosten van het gehele traject zijn voor de cliënt.

4.2. De coach behoudt zich het recht voor om afspraken te annuleren of te verzetten om redenen zoals ziekte of overmacht.

5. ****Vertrouwelijkheid:****

5.1. Alle informatie die tijdens de coaching wordt gedeeld, wordt vertrouwelijk behandeld.

5.2. Uitzonderingen op vertrouwelijkheid zijn; informatie van mogelijk strafrechtelijke aard of van mogelijk ernstig gezondheidsgevaar voor cliënt of derden. De coach zal cliënt hiervan op de hoogte stellen.

6. ****Aansprakelijkheid:****

6.1. De coach is niet aansprakelijk voor beslissingen of acties die de cliënt neemt of onderneemt als gevolg van de coaching.

6.2. De totale aansprakelijkheid van de coach is beperkt tot het bedrag dat is betaald voor de coachingdiensten.

7. ****Intellectueel Eigendom:****

7.1. Materialen verstrekt tijdens de coaching zijn auteursrechtelijk beschermd en mogen niet zonder toestemming worden verspreid of gebruikt.

8. ****Toepasselijk Recht en Geschillenbeslechting:****

8.1. Op deze voorwaarden is de Nederlandse wet en regelgeving van toepassing.